

**MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER
DALAM NEGERI PADA PT BNI (PERSERO) MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR



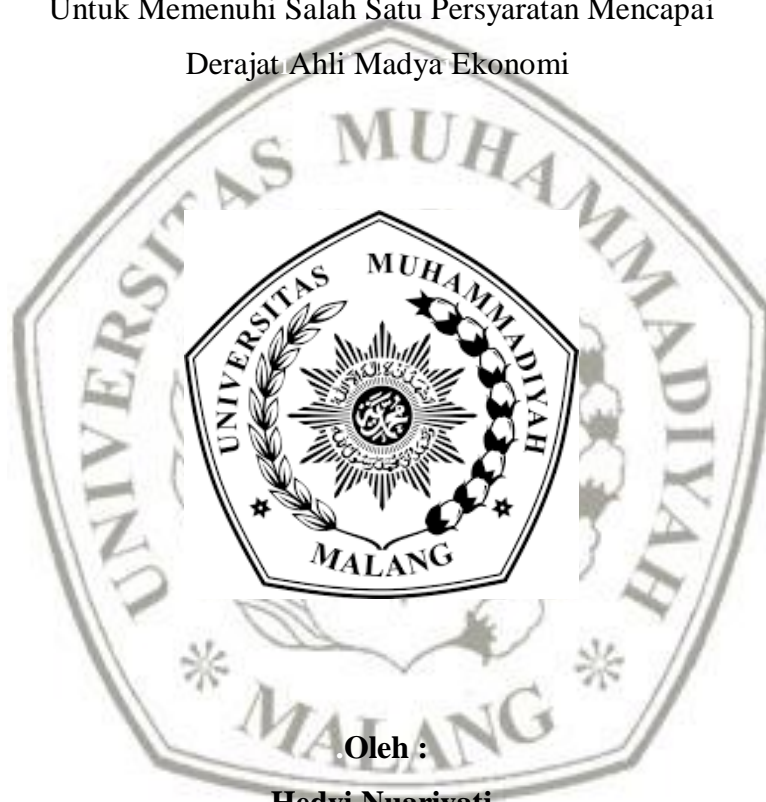
**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER
DALAM NEGERI PADA PT BNI (PERSERO) MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :
Hedvi Nuariyati
201610190511066

**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

TUGAS AKHIR

MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT BNI (persero) CABANG MALANG

oleh :

Hedvi Nuariyati

201610190511066

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 Oktober 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

M. Sri Wahyudi Suliswanto, S.E., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Drs. H. Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT BNI (persero) CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hedvi Nuariyati

NIM : 201610190511066

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji III : Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Penguji IV : M. Sri Wahyudi Suliswanto, S.E., M.E.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ketua Program Studi,

Dekan Zuhroh, M.M.

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Hedvi Nuariyati**
NIM : 201610190511066
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Surel : hedvinuary@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya , dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dana tau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Malang, 22 Oktober 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Hedvi Nuariyati



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : Manajemen, Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, D-III Perbankan dan Keuangan, Profesi Akuntansi
Kampus III : Jl. Raya Tlogomas No.246 Telp. (0341) 464318-19 Fak. (0341) 460782 Malang 65144
Email : webmaster@unix.umm.ac.id website : http://www.umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir Program Diploma (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari, Tanggal : Sabtu, 26 Oktober 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : Hedvi Nuariyati
NIM : 201610190511066
Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan
Judul : MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT BNI (PERSERO) CABANG MALANG

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Sebagai	Nilai	Tanda Tangan
1	M FAISAL ABDULLAH, Drs., M.M.	Pembimbing I	81	
2	MUHAMMAD SRI WAHYUDI SULISWANTO, S.E., M.E.	Pembimbing II	81	
3	ARFIDA BOEDIROCHMINARNI, Dra., M.S.	Penguji I	81	
4	SYAMSUL HADI, S.E., M.Si.	Penguji II	81	

019.388.108.3.5925925925926.62729.20191026.20191026

Nilai rata-rata : 81
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)
Publikasi : ☐ Tidak Layak
☐ Layak dipublikasikan di eprints.umm.ac.id
☐ Layak dipublikasikan di student-research.umm.ac.id
☐ Layak dipublikasikan di Jurnal Nasional/International

Malang, 26 Oktober 2019

Ketua Tim Penguji,

ARFIDA BOEDIROCHMINARNI, Dra., M.S.

Mengetahui,
a.n. Dekan FEB UMM,
Wakil Dekan I,

WIDAYAT, Dr. Drs., M.M.

Ketua Program Studi,

SYAMSUL HADI, S.E., M.Si.

Keterangan : *) Coret yang tidak perlu



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

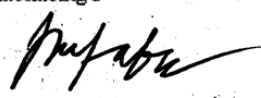
KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : HEDVI NUARIYATI
NIM : 201610190511066
JUDUL TUGAS AKHIR : MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER
DALAM NEGERI PADA PT BNI (persero) cab MALANG
BIMBINGAN MULAI :
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing I
1	08/05/19	- pengajuan / konsultasi judul	f
2	17/06	- konsultasi judul / Revisi	f
	08/07	- konsultasi judul + ACC	f
3	11-09-19	Cek data	f
	19-09-19	Pengajuan Bab 1 - 3	f
4	30/09-19	- konsultasi bab 1 - 3 + ACC	f
	11/10	- pengajuan bab 4	f
5	15/10	konsultasi / bimbingan bab 4	f
	08/10	Bimbingan bab 4 + ACC	f
6	13/10	pengajuan bab 5 / konsultasi	f
	22-10-19	ACC Tugas Akhir	f
7			
8			
9			
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 22-10-2019
Menyetujui,
Pembimbing I


(.....)



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : HEDVI NUARIYATI
NIM : 201610190511066
JUDUL TUGAS AKHIR : MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER
DALAM NEGERI PADA PT BNI (persero) cab MALANG
BIMBINGAN MULAI :
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing II
1	5/8	Tugas pertemuan 8 & 10	
2	14/8	Penelitian & analisis	
3	23/8	ACC Bab 1-3	
4	9/10	Bab 4 & 5 & 6 & 7 & 8 & 9 & 10	
5	20/10	ACC BAB 4	
6	27/10	Revisi kesimpulan	
7	11/10	ACC Urutan Kesimpulan	
8	18/10	ACC Urutan	
9			
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 18 Oktober 2019
Menyetujui,
Pembimbing II

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Fauzan, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhro, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Sri Budi Cantika Y., S.E, M.M selaku Dosen Wali kami.
5. Bapak Drs. M. Faisal Abdullah, M.M. sebagai dosen pembimbing pertama dan Bapak M.S Wahyudi S., SE.,M.E sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Martha Ekasari dan Mbak Ari Nur Ain selaku Kepala Bagian Umum dan Asisten Luar Negeri PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
7. Bapak, Ibu, Adik-adik tercinta dan sahabat-sahabat atas curahan kasih sayang, doa dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 22 Oktober 2019



MEKANISME PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT BNI (PERSERO) CABANG MALANG

Hedvi Nuariyati

Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
Email : hedvinuary@gmail.com

ABSTRAK

Jasa transfer dalam negeri memudahkan dan menguntungkan nasabah maupun nasabah dalam mengirimkan uang atau dana, namun tidak semua nasabah mengerti arti dari transfer sebenarnya, masih banyak pula yang tidak paham bagaimana cara kerja dalam transfer itu sendiri, dan transaksi tidak sampai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme pelaksanaan jasa Transfer Dalam Negeri dan alternatif PT BNI (Persero) Malang untuk meningkatkan pelayanan dalam pelaksanaan jasa Transfer Dalam Negeri. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif karena ingin menghasilkan sebuah interpretasi yang relevan, detail, dan mendalam. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis menggunakan analisis kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Mekanisme pelaksanaan jasa Transfer Dalam Negeri pada PT BNI (Persero) Malang dinilai sudah berjalan efektif, sehingga sangat berperan besar dalam proses transfer karena dapat melakukan transaksi dalam waktu yang relatif singkat dengan tingkat keamanan yang tinggi. Mekanisme yang terdapat dalam transfer dalam negeri di PT BNI (Persero) Malang adalah transfer keluar dan transfer masuk yang menggunakan E-channel. Hambatan dalam pelaksanaan transfer dalam negeri di PT BNI (Persero) Malang adalah masalah jaringan mati, penulisan huruf dan angka pada aplikasi transfer (slip) terkadang tidak jelas, Pengirim tidak mencantumkan identitas yang jelas. Alternatif untuk meningkatkan pelayanan yang dilakukan Bank BNI Cabang Malang adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan, meningkatkan *brand smart*, dan memperbaiki digitalisasi.

Kata Kunci: Mekanisme Transfer Dalam Negeri, Transfer Keluar, Transfer Masuk

**MECHANISM OF TRANSFER SERVICES IN THE STATE
OF PT BNI (PERSERO) CABANG MALANG**

Hedvi Nuariyati

Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
Email : hedvinuary@gmail.com

ABSTRACT

Domestic transfer services facilitate and benefit customers and non-customers in sending money or funds, but not all customers understand the true meaning of the transfer, there are still many who do not understand how to work in the transfer itself, and the transaction does not reach the destination. This study aims to analyze the mechanism of the implementation of Domestic Transfer services and alternative PT BNI (Persero) Malang to improve services in the implementation of Domestic Transfer services. The research method used is qualitative because it wants to produce an interpretation that is relevant, detailed, and in-depth. Data collection methods using interviews, observation, and documentation. The analysis technique uses descriptive qualitative analysis. The results showed that the mechanism of the implementation of Domestic Transfer services at PT BNI (Persero) Malang was considered effective, so that it played a big role in the transfer process because it can conduct transactions in a relatively short time with a high level of security. The mechanism contained in domestic transfers at PT BNI (Persero) Malang is outgoing transfers and incoming transfers using E-channels. Barriers in the implementation of domestic transfers at PT BNI (Persero) Malang are problems with dead networks, writing letters and numbers on transfer applications (slips) sometimes unclear, Sender does not include a clear identity. Alternatives to improve services performed by BNI Bank Malang Branch are evaluating services, increasing brand smart, and improving digitization.

Keywords: *Domestic Transfer Mechanism, Outgoing Transfer, Incoming Transfer.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
BERITA ACARA	v
KARTU KENDALI	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Teori – Teori	9
1. Pengertian Transfer	9
2. Pihak-pihak yang terkait dalam transfer	10
3. Macam-macam Transfer	11
C. Transfer Dalam Negeri	13
1. Pengertian Transfer Dalam Negeri	13
2. Mekanisme Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri	14
3. Keuntungan Transfer Dalam Negeri	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Jenis dan Sumber Data	27
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	29
1. Profil PT. Bank Negara Indonesia (Persero)	29
2. Produk Jasa pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero)	31
B. Hasil Penelitian	35
1. Mekanisme Pelaksanaan Jasa Transfer Dalam Negeri pada PT BNI (Persero) Malang	35
2. Alternatif PT BNI (Persero) Malang untuk meningkatkan pelayanan dalam pelaksanaan jasa Transfer Dalam Negeri	52
C. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	56
A. Simpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian	57
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Mekanisme Transfer Masuk Antar Cabang	15
Gambar 2.2. Mekanisme Transfer Keluar Melalui Bank Lain di luar Wilayah Kliring	18
Gambar 2.3. Mekanisme Transfer Melalui Bank Tujuan Akhir	20
Gambar 4.1. Prosedur Transfer Nasabah Melalui Bank PT. BNI Cabang Malang.....	39
Gambar 4.2. Prosedur Transfer Nasabah Melalui ATM.....	42
Gambar 4.3. Prosedur Transfer Nasabah Melalui SMS Banking	45
Gambar 4.4. Mekanisme Transfer Masuk Antar Cabang PT. BNI Cabang Malang.....	48
Gambar 4.5. Mekanisme Transfer Keluar Melalui Bank Lain di luar Wilayah Kliring	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup Penulis	60
Lampiran 2 Dokumentasi	61



DAFTAR PUSTAKA

- Afrialdi, G., & Susanto, R. 2018. Mekanisme Pelaksanaan Jasa Transfer Dalam Negeri Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat, 1–12. Retrieved from <https://osf.io/preprints/inarxiv/8uzs3/>
- Hasibuan, M. S. P. 2015. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iskandar, S. 2013. *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Jakarta: In Media.
- Jusuf, J. 2014. *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. Jakarta: Gramedia.
- Kasmir. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Latumaerissa, J. R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, L. J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (revisi). Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Parwita, D. R. 2016. Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya. *Jurnal Publikasi STIE Perbanas*. <https://doi.org/10.5151/cidi2017-060>
- PT Bank Negara Indonesia (Persero). 2019. Transfer Management. Retrieved July 27, 2019, from <https://www.bni.co.id/id-id/bisnis/perbankanbisnis/services/cashmanagement/transfermanagement>
- Rahmah, G. 2018. Proses Transfer Antarbank Gagal, BNI Kebanjiran Keluhan Nasabah. Retrieved July 27, 2019, from <https://bisnis.tempo.co/read/1152808/proses-transfer-antarbank-gagal-bni-kebanjiran-keluhan-nasabah>
- Sari, R. T. N. 2016. Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya. *Jurnal Publikasi STIE Perbanas*, 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Taswan. 2013. *Akuntansi Perbankan* (Edisi 3). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2011. Tentang Transfer Dana

Hedvi Nuariyati TA

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	10%
2	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	5%
3	www.bni.co.id Internet Source	2%
4	repository.ekuitas.ac.id Internet Source	2%
5	goencakep.blogspot.co.id Internet Source	2%
6	elib.unikom.ac.id Internet Source	2%

